Regulamin serwisu internetowego

NeuroRehabilitacja Białystok

Wersja 1.1 • Data obowiązywania: 17.09.2026 r.

1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem https://NeuroRehabilitacjaBialystok.pl, zwanego dalej Serwisem, w tym zasady świadczenia bezpłatnych usług drogą elektroniczną. Użytkownikiem jest osoba korzystająca z Serwisu.
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Jest nieodpłatnie i stale dostępny w stopce Serwisu w sposób umożliwiający jego wyświetlenie, pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie. Użytkownik może zapoznać się z nim przed przesłaniem formularza oraz w każdym czasie podczas korzystania z Serwisu.
3. Dokument dotyczy korzystania ze strony i obsługi prośby o kontakt. Nie określa warunków udzielania świadczeń zdrowotnych, zasad odpłatności za wizyty ani ich odwoływania i nie zastępuje regulaminu organizacyjnego działalności leczniczej.

2 Usługodawca i dane kontaktowe

Usługodawcą jest dr n. med. Mariusz Wojciuk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą NeuroRehabilitacja Białystok Mariusz Wojciuk, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Adres działalności i do korespondencji: ul. Kowalska 7, 15-594 Białystok.

NIP: 5423121239 • REGON: 543174998.

E-mail: neurorehabilitacjabialystok@gmail.com

Telefon: 792 801 613.

Dr n. med. Mariusz Wojciuk wykonuje zawód fizjoterapeuty, posiada tytuł zawodowy magistra fizjoterapii, uzyskany w Polsce, oraz prawo wykonywania zawodu fizjoterapeuty nr 26927.

Jest członkiem Krajowej Izby Fizjoterapeutów i figuruje w Krajowym Rejestrze Fizjoterapeutów prowadzonym przez Krajową Radę Fizjoterapeutów.

Działalność lecznicza jest wykonywana w formie indywidualnej praktyki fizjoterapeutycznej wyłącznie w miejscu wezwania, wpisanej do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą pod numerem księgi rejestrowej 000000297055. Organem prowadzącym rejestr jest Krajowa Rada Fizjoterapeutów.

Informacje o zasadach wykonywania zawodu i etyki zawodowej fizjoterapeutów są dostępne na stronie Krajowej Izby Fizjoterapeutów.

3 Rodzaje i zakres usług elektronicznych

1. Serwis umożliwia przeglądanie informacji o rehabilitacji, działalności Usługodawcy i specjalistach przedstawionych na stronie oraz przesłanie formularza z prośbą o kontakt w sprawie rehabilitacji.

2. Korzystanie z Serwisu i obsługa formularza są bezpłatne i nie wymagają założenia konta. Użytkownik ponosi jedynie ewentualne koszty połączenia z Internetem lub połączenia telefonicznego zgodnie z umową z własnym operatorem.

3. Formularz nie jest systemem rezerwacji ani zakupu wizyt. Serwis nie przyjmuje płatności za rehabilitację. Wysłanie zgłoszenia nie rezerwuje terminu, nie potwierdza dostępności fizjoterapeuty i nie powoduje obowiązku zapłaty.

4. Serwis może korzystać z zasobów podmiotów zewnętrznych, w szczególności mapy OpenStreetMap oraz odnośników lub widżetów prowadzących do serwisów zewnętrznych. Zasady przetwarzania danych w związku z ich wykorzystaniem opisuje Polityka prywatności.

4 Warunki techniczne i bezpieczne korzystanie

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu i aktualna, wspierana przez producenta przeglądarka internetowa obsługująca szyfrowane połączenia HTTPS. Funkcje interaktywne, w tym formularz i ustawienia prywatności, wymagają włączonej obsługi JavaScript. Do uzyskania połączenia zwrotnego potrzebny jest działający numer telefonu.

2. Odmowa zgody na opcjonalne cookies, analitykę lub inne technologie wymagające uprzedniej zgody nie blokuje dostępu do podstawowych informacji ani możliwości przesłania prośby o kontakt. Może powodować niedostępność wyłącznie tych funkcji, których uruchomienie zgodnie z obowiązującymi przepisami wymaga uprzedniej zgody Użytkownika.

3. Korzystanie z Internetu wiąże się z ryzykiem złośliwego oprogramowania, wyłudzania informacji i nieuprawnionego dostępu do urządzenia. Zaleca się aktualizowanie systemu i przeglądarki, sprawdzanie adresu strony oraz korzystanie z zabezpieczonego urządzenia. Usługodawca stosuje środki bezpieczeństwa odpowiednie do charakteru usług i danych.

4. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, naruszanie praw innych osób, podszywanie się pod nie, przesyłanie spamu lub złośliwego oprogramowania oraz celowe zakłócanie działania Serwisu. Zakaz ten nie ogranicza prawa do zgłaszania reklamacji ani wyrażania zgodnych z prawem krytycznych opinii.

5. W razie problemu technicznego z formularzem można skontaktować się z Usługodawcą telefonicznie lub e-mailem, korzystając z danych wskazanych w rozdziale 2.

5 Zasady korzystania z formularza

1. Formularz jest przeznaczony do kontaktu w sprawie świadczeń oferowanych osobom dorosłym i może być wysyłany przez osoby pełnoletnie. Do jego obsługi wymagane są własne imię, bez nazwiska, oraz numer telefonu osoby kontaktującej się. Pozostałe pola są opcjonalne. Przed wysłaniem zgłoszenia Użytkownik może sprawdzić i poprawić wpisane dane.

2. Formularz może być używany przez osobę kontaktującą się we własnej sprawie albo w sprawie osoby bliskiej. Osoba kontaktująca się podaje własne dane kontaktowe.

3. W polu opisowym można dobrowolnie podać krótki opis sytuacji pacjenta, w zakresie potrzebnym do przedstawienia powodu kontaktu i organizacji pierwszego kontaktu w sprawie rehabilitacji. Należy ograniczyć przekazywane informacje do danych potrzebnych na tym etapie.

4. Jeżeli Użytkownik kontaktuje się w sprawie osoby bliskiej, może przekazać podstawowe informacje dotyczące jej sytuacji zdrowotnej w zakresie potrzebnym do pierwszego kontaktu. Nie należy podawać danych, które nie są potrzebne do przedstawienia powodu zgłoszenia.

5. W formularzu nie należy podawać numeru PESEL, danych dokumentu tożsamości ani przekazywać dokumentacji medycznej, wyników badań lub innych szczegółowych danych, które nie są potrzebne na etapie prośby o kontakt.
6. Zgłoszenie otrzymuje Mariusz Wojciuk. Wiadomość nie jest automatycznie kierowana do pozostałych specjalistów przedstawionych w Serwisie. Usługodawca podejmuje kontakt bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem dostępności i ewentualnej preferencji kontaktu podanej w zgłoszeniu.
7. Formularz nie służy do udzielania diagnozy, prowadzenia telekonsultacji ani uzyskania pilnej pomocy medycznej. W stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia należy skorzystać z numeru alarmowego 112 lub 999, a nie oczekiwać na odpowiedź na zgłoszenie.

6 Rozpoczęcie i zakończenie korzystania z usług

1. Świadczenie usługi udostępniania treści rozpoczyna się na żądanie Użytkownika z chwilą otwarcia strony Serwisu i kończy wraz z zakończeniem jej przeglądania. Użytkownik może w każdej chwili zamknąć stronę bez opłat i dodatkowych formalności.
2. Regulamin jest nieodpłatnie i stale dostępny w stopce Serwisu. Użytkownik może zapoznać się z nim przed przesłaniem formularza. Umowa o bezpłatną obsługę prośby o kontakt zostaje zawarta z chwilą skutecznego przesłania formularza do Usługodawcy i jest wykonywana na zasadach określonych w Regulaminie. Jest to umowa dotycząca usługi elektronicznej, a nie umowa o udzielenie rehabilitacji.
3. Obsługa prośby o kontakt kończy się po udzieleniu odpowiedzi i zakończeniu kontaktu dotyczącego zgłoszenia albo po wycofaniu prośby przez Użytkownika. Użytkownik może wycofać prośbę w dowolnym momencie, bez opłat, telefonicznie lub e-mailem. Jeżeli podane dane nie pozwalają na kontakt, Usługodawca nie może zrealizować zgłoszenia.
4. Zakończenie usługi nie narusza praw Użytkownika, w tym prawa do reklamacji. Zasady dalszego przechowywania i usuwania danych wynikają z Polityki prywatności oraz obowiązujących przepisów.
5. Ewentualne uzgodnienie odpłatnej wizyty następuje odrębnie, w dalszym kontakcie. Warunki organizacji i udzielania świadczeń zdrowotnych określa Regulamin organizacyjny Praktyki. Niniejszy Regulamin nie określa zasad udzielania świadczeń zdrowotnych.

7 Treści Serwisu i profile specjalistów

1. Treści informacyjne i edukacyjne w Serwisie mają charakter ogólny. Nie stanowią indywidualnej diagnozy, zaleceń terapeutycznych ani gwarancji wyniku rehabilitacji. Dobór postępowania wymaga oceny sytuacji konkretnego pacjenta przez uprawnionego specjalistę.
2. Profile innych specjalistów zamieszczone w Serwisie mają charakter informacyjny. Usługodawcą usług elektronicznych objętych niniejszym Regulaminem jest wyłącznie Mariusz Wojciuk wskazany w rozdziale 2. Samo zamieszczenie profilu innej osoby w Serwisie nie oznacza, że osoba ta jest usługodawcą w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
3. Przejście przez odnośnik do zewnętrznego serwisu, w szczególności platformy ZnanyLekarz, oznacza korzystanie z usług jego dostawcy na zasadach określonych przez tego dostawcę. Czynności wykonywane przez Użytkownika po przejściu do zewnętrznego serwisu podlegają regulaminowi i zasadom tego serwisu. Nie ogranicza to obowiązków Usługodawcy wynikających z prawa ani z umów, które sam zawarł.

4. Materiały zamieszczone w Serwisie mogą podlegać ochronie prawnej. Można z nich korzystać w granicach obowiązujących przepisów, w tym dozwolonego użytku, oraz udostępnionych licencji. Wykorzystanie wykraczające poza te granice wymaga zgody uprawnionego podmiotu.

8 Dane osobowe i ustawienia prywatności

1. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym podstawy prawne, okresy przechowywania, odbiorców danych oraz prawa Użytkownika, opisuje Polityka prywatności dostępna w Serwisie i przy formularzu. Polityka prywatności stanowi informację o przetwarzaniu danych osobowych. Potwierdzenie przez Użytkownika zapoznania się z nią nie stanowi zgody na przetwarzanie danych ani odrębnej podstawy prawnej przetwarzania.
2. Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem Serwisu, w tym informacje dotyczące zdrowia pacjenta przekazane w zakresie potrzebnym do pierwszego kontaktu w sprawie rehabilitacji, są przetwarzane zgodnie z zasadami i na podstawach prawnych określonych w Polityce prywatności. Treść zgłoszenia nie staje się automatycznie dokumentacją medyczną.
3. Użytkownik powinien przekazywać za pośrednictwem formularza wyłącznie dane potrzebne do przedstawienia powodu kontaktu i organizacji pierwszego kontaktu. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych pacjenta, w tym w przypadku zgłoszenia dokonanego przez osobę bliską, zawiera Polityka prywatności.
4. Zgodami dotyczącymi opcjonalnych cookies, analityki i innych technologii wymagających uprzedniej zgody można zarządzać za pomocą mechanizmu ustawień cookies i prywatności dostępnego w Serwisie. Samo przeglądanie Serwisu, wysłanie formularza ani potwierdzenie zapoznania się z Polityką prywatności nie oznaczają udzielenia takich zgód.

9 Reklamacje dotyczące działania Serwisu

1. Reklamację dotyczącą działania Serwisu lub obsługi formularza można złożyć w postaci dokumentowej, w szczególności pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w rozdziale 2. Nie jest wymagany szczególny formularz.
2. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji warto podać opis problemu, przybliżony czas jego wystąpienia, oczekiwany sposób rozwiązania oraz dane pozwalające udzielić odpowiedzi. Nie należy dołączać dokumentacji medycznej ani innych danych dotyczących zdrowia, które nie są potrzebne do wyjaśnienia usterki technicznej.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź jest przekazywana na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji potrzebnych do jej wyjaśnienia, Usługodawca może zwrócić się o ich uzupełnienie.
4. Tryb ten dotyczy usług Serwisu i nie zastępuje zasad rozpatrywania skarg dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych. Skorzystanie z reklamacji nie ogranicza prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem ani do skorzystania z dostępnej pomocy instytucji ochrony konsumentów.

10 Odpowiedzialność i dostępność Serwisu

1. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Serwis działał prawidłowo, a opublikowane informacje były rzetelne i aktualne. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jego obowiązków określają obowiązujące przepisy prawa.

2. Prace konserwacyjne, aktualizacje lub awarie mogą powodować czasowe ograniczenie dostępności Serwisu. Usługodawca podejmuje odpowiednie działania w celu ograniczenia czasu i zakresu przerw oraz usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

3. W przypadku bezprawnego wykorzystania Serwisu lub działań zagrażających jego bezpieczeństwu Usługodawca może zastosować środki techniczne ograniczające takie działania. Środki te powinny być konieczne i proporcjonalne do naruszenia i nie mogą służyć ograniczaniu praw Użytkowników.

4. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w którym takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie prawa.

11 Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Regulamin może zostać zmieniony w razie zmiany przepisów dotyczących Serwisu, zakresu lub sposobu świadczenia usług elektronicznych, rozwiązań technicznych i bezpieczeństwa albo danych Usługodawcy. Zmiany muszą odpowiadać rzeczywistej przyczynie ich wprowadzenia.

2. Każda wersja Regulaminu jest oznaczona datą obowiązywania i udostępniana w Serwisie. Do zgłoszeń przesłanych przed wejściem w życie zmiany stosuje się wersję obowiązującą w chwili ich przesłania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej. Zmiany nie działają wstecz i nie ograniczają praw już nabytych.

3. Do usług objętych Regulaminem stosuje się prawo polskie. Wybór ten nie pozbawia konsumenta ochrony wynikającej z przepisów bezwzględnie obowiązujących, które miałyby zastosowanie w braku wyboru prawa. Właściwość sądu ustala się według obowiązujących przepisów, bez narzucania konsumentowi sądu właściwego dla siedziby Usługodawcy.

4. Konsument może korzystać z pomocy właściwego miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Informacje o dostępnych formach pomocy dla konsumentów są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.